

## Informationen gemäß Art. 246 c) EGBGB

### 1. Folgende technische Schritte führen zu einem Vertragsabschluss:

Nach Anmeldung mit ihrem Account oder als Gast-Kunde können Kunden Waren auf den Produktbeschreibungsseiten auswählen und diese sowie die gewünschte Anzahl in den Warenkorb aufnehmen. Hier werden die ausgewählten Waren und die gewünschte Anzahl für Gast-Kunden temporär gespeichert. Registrierte Kunden können auch nach erfolgter Bestellung und Lieferung der Ware weiterhin über Ihren Benutzer-Account vergangenen Bestellungen einsehen. Klickt der Kunde auf der Warenkorb-Seite dann – nach Prüfung der Bestellung – auf den Button „zur Kasse“, bekommt er eine Seite angezeigt, wo er weitere Daten wie Rechnungsadresse, Lieferanschrift, Versandkosten und Zahlungsart ergänzt bzw. die für ihn bereits hinterlegten Informationen angezeigt bekommt. Die verbindliche Vertragserklärung vom Kunden an die Röhm GmbH wird abgesandt, wenn der Kunde den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ klickt. Danach wird automatisch eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung an den Kunden per E-Mail versandt. Der Vertrag kommt hierdurch jedoch noch nicht zustande, sondern erst, wenn die Röhm GmbH dem Kunden eine Auftragsbestätigung übermittelt. Mit Zugang dieser Auftragsbestätigung ist der Vertrag rechtsverbindlich geschlossen.

2. Der Vertragstext wird nach Vertragsabschluss von Röhm nicht gespeichert und ist den Kunden auch nicht zugänglich. Gespeichert sind lediglich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Allgemeinen Servicebedingungen und die vom Kunden angegebenen Daten der Bestellung.

3. Vor Abgabe der Vertragserklärung können Sie Eingabefehler in folgender Form erkennen und berichtigen:

Zur Berichtigung möglicher Eingabefehler ist innerhalb des Warenkorbs eine entsprechende Funktion eingerichtet. Nachdem der Kunde sich mit seinem Account eingeloggt und die gewünschten Waren ausgewählt hat, werden diese im Warenkorb zwischengespeichert. Bevor der Kunde den Button „zur Kasse“ betätigt, hat er die Möglichkeit, hier die gesamte Bestellung nochmals zu prüfen. Auch nach Betätigung dieses Buttons wird eine Zusammenfassungsseite „Bestellübersicht“ gezeigt, auf der alle angegebenen Daten und gewünschte Artikel nochmals aufgeführt werden. Auf dieser Seite kann der Kunde auf jede der Positionen klicken, um diese nochmals zu bearbeiten und zu verändern.

Darüber hinaus prüft das System die Angaben nach formalen Kriterien (Vollständigkeit, passende Eingabetypen wie bspw. Datum, Text, Zahl) und weist auf Fehler hin, die sodann von den Kunden korrigiert werden können.

4. Für den Vertragsschluss stehen derzeit die deutsche und die englische Sprache zur Verfügung.

5. Besonderen Verhaltenskodices unterwirft sich die Röhm GmbH nicht.

Stand: Oktober 2015