



SERVICIOS RÖHM

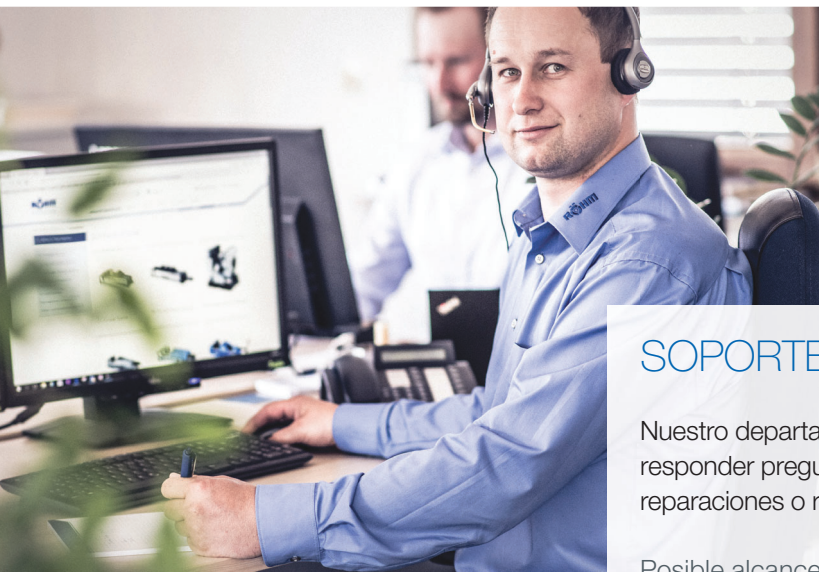
Maximice la productividad y extienda el ciclo de vida





SERVICIOS RÖHM

El compromiso de RÖHM para un servicio perfecto va mucho más allá de realizar reparaciones. En cambio RÖHM, considera su oferta global de servicios como un medio para permitir a los clientes lograr una importante mejora en los procesos de producción en términos de flexibilidad y eficiencia.



SOPORTE TECNICO

Nuestro departamento de soporte técnico está a su disposición para responder preguntas con respecto a problemas técnicos, modificaciones, reparaciones o requisitos de mantenimiento.

Posible alcance individual del servicio:

Contestación de preguntas técnicas; soporte para preguntas sobre frecuencia de mantenimiento; coordinación con la construcción; apoyo en la implementación de medidas inmediatas.



PIEZAS DE REPUESTO DE CALIDAD

Como fabricante y proveedor de útiles de sujeción y soluciones en amarre. RÖHM garantiza procesos de producción sin problemas gracias a la entrega rápida de repuestos de calidad **"Made in Germany"**.

Posible alcance individual del servicio:

Gran almacén de repuestos originales; envío del repuesto deseado en poco tiempo.



INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

Aproveche el personal de servicio cualificado de RÖHM para evitar problemas en la puesta en marcha de soluciones de sujeción y automatización. Podemos proveer formación detallada; entrega del producto e inspección para aceptación así como consejos sobre mantenimiento.

Posible alcance individual del servicio:

Instalación y puesta en marcha de la solución de amarre o automatización; concentricidad y prueba axial; prueba de fuerza de sujeción; prueba de funcionamiento; inspección de aceptación de equipos de sujeción y / o supervisión de inspección; capacitación de los operadores; equilibrio móvil en máquina.



REPARACIONES

En caso de averías, la red global del servicio técnico RÖHM estarán para brindar su asistencia. Las piezas de repuesto originales más el personal capacitado aseguran una rápida intervención en el lugar o en el taller de servicio RÖHM.

Posible alcance individual del servicio:

Desmontaje, evaluación, limpieza e identificación del daño; reparación e instalación profesional por personal capacitado dentro de un acuerdo período de tiempo; inspección de equipos de sujeción y documentación en un informe de servicio técnico; entrega, cuando corresponda, utilizando transporte express o servicios de mensajería.




INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO

La máxima productividad de la máquina requiere el mayor rendimiento posible del equipo de sujeción. Los servicios enfocados aseguran una mayor fiabilidad en el proceso de producción.


Posible alcance individual del servicio:


Evaluación de entrada: movilidad mecánica y medición de la fuerza de sujeción; desmontaje, comprobación y limpieza de equipos de sujeción; inspección visual y de grietas de componentes pesados; lubricación de componentes relevantes e instalación profesional; evaluación de salida: movilidad mecánica y medición de la fuerza de sujeción; proporcionar servicio detallado e informes de prueba; donde se ha acordado un contrato de servicio, tratamiento preferencial en caso de avería y tarifas por hora con descuento por los técnicos de RÖHM.

MÓDULOS DE SERVICIO PARA FIABILIDAD A LARGO PLAZO

 **Beneficios clientes:** La pérdida de una pieza de repuesto puede afectar negativamente todo el proceso de producción. Almacenamos todos los repuestos originales comunes para asegurarnos de que podamos entregar a usted la pieza de repuesto requerida tan rápido como sea posible.



 **Beneficios clientes:** Ayuda rápida de personal cualificado con el objetivo de minimizar sus tiempos de inactividad. Soluciones para realizar reparaciones urgentes y para abordar directamente sus requisitos.


 **Beneficios clientes:** Un tiempo valioso puede perderse si sus preguntas técnicas quedan sin respuesta. El departamento de soporte RÖHM responderá a sus preguntas sin demora o bien le aportaran una solución adecuada.




SERVICIO CONTRATO


- Identificación rápida de problemas para reducir tiempos de inactividad inesperados
- Tiempos de mantenimiento planificados



 **Beneficios clientes:** Beneficiarse de intervalos de mantenimiento predefinidos, precios fijos y costos cuantificables para su solución. Reduzca las averías de la máquina gracias a intervenciones de mantenimiento programadas, lo que aumenta su productividad y fiabilidad.

 **Beneficios clientes:** Aproveche nuestra experiencia directamente desde en el momento en que compra su producto RÖHM. Beneficiarse de la instalación profesional y la puesta en marcha y minimice los retrasos.



 **Beneficios clientes:** Cursos de formación diseñados para satisfacer sus necesidades y ser práctico, dirigido por formadores altamente experimentados con un nivel de cualificación profesional, para ofrecer una prestación de formación continua.



SERVICIOS RÖHM EN EL MUNDO

LÍNEA DIRECTA DE SERVICIO EN ALEMANIA

+49 7325 16 700

service@roehm.biz



SERVICIO USA ATLANTA

Röhm Products of America, Inc.
2500 Northlake Drive
Suwanee, GA 30024
Office 800.445.7646
service@roh-products.com
www.rohm-products.com

SERVICIO ALEMANIA SONTHEIM

RÖHM GmbH
Heinrich-Röhm-Straße 50
89567 Sontheim/Brenz
Hotline +49 7325 16 700
service@roehm.biz
www.roehm.biz

SERVICIO ESPAÑA MADRID

RÖHM IBERICA S.A.U
C/ Rejas N°9 Nave 11D
28022 Madrid
Hotline+34 - 91 - 3 13 57 90
rohmiiberica@roehm.biz
www.rohmiiberica.com

SERVICIO CHINA SHANGHAI

ROEHM China Co., Ltd.
Room 702, Building 24,
No. 518 Xinzhuan Road,
Songjiang District,
201612 Shanghai
Hotline +86 21 37 70 53 95
service.china@roehm.biz
www.roehm.biz

