



RÖHM SERVICE & DIENSTLEISTUNGEN

Produktivität steigern und Lebenszyklus verlängern

RÖHM
driven by technology



RÖHM SERVICE WELTWEIT

SERVICE HOTLINE DEUTSCHLAND

+49 7325 16 700

service@roehm.biz



SERVICE USA / ATLANTA

Röhm Products of America, Inc.
2500 Northlake Drive
Suwanee, GA 30024
Office 800.445.7646
service@rohm-products.com
www.rohm-products.com

SERVICE GERMANY / SONTHEIM

RÖHM GmbH
Heinrich-Röhm-Straße 50
89567 Sontheim/Brenz
Hotline +49 7325 16 700
service@roehm.biz
www.roehm.biz

SERVICE CHINA / SHANGHAI

ROEHM China Co., Ltd.
Room 702, Building 24,
No. 518 Xinzhuang Road,
Songjiang District,
201612 Shanghai
Hotline +86 21 37 70 53 95
service.china@roehm.biz
www.roehm.biz

RÖHM SERVICE & DIENSTLEISTUNGEN

Das RÖHM Verständnis von perfektem Service geht weit über reine Reparaturleistungen hinaus. Vielmehr trägt RÖHM mit einem ganzheitlichen und weltweiten Service dazu bei, den Kunden in Sachen Flexibilität, Effizienz und Sicherheit ein deutliches Plus in den Produktionsprozessen zu ermöglichen.



TECHNISCHER SUPPORT

Im Falle von Fragen zur Technik, Retrofit, einer Reparatur oder notwendiger Wartung steht der technische Support zur Verfügung.

Individuell möglicher Leistungsumfang:

Beantwortung technischer Fragen; Unterstützung bei Fragen zu Wartungsintervallen; Abstimmung mit der Konstruktion; Unterstützung bei der Einleitung von Sofortmaßnahmen.



QUALITÄTS-ERSATZTEILE

Durch die schnelle Versorgung mit Qualitäts-Ersatzteilen "**Made in Germany**" gewährleistet RÖHM als Hersteller und Systemlieferant von Spann- und Greiftechniklösungen einen reibungslosen Produktionsprozess.

Individuell möglicher Leistungsumfang:

Lagerhaltung der Original-Ersatzteile; Versand des gewünschten Original-Ersatzteiles binnen weniger Stunden.



INSTALLATION UND INBETRIEBNAHME

Anlauf der Spann- und Automatisierungslösungen ohne Komplikationen mit der Erfahrung der geschulten RÖHM Servicekräfte. Es erfolgt eine ausführliche und kompetente Einweisung, die Übergabe und Abnahme des Produktes sowie die Beratung auf Wartungsempfehlungen.

Individuell möglicher Leistungsumfang:

Installation und Inbetriebnahme der Spann- bzw. Automatisierungslösung; Rund- und Planlaufprüfung; Spannkraftprüfung; Funktionsprüfung; Spannmittelabnahme bzw. -abnahmebegleitung; Einweisung des Bedienpersonals/Endkunde; Mobiles Wuchten auf der Maschine.



REPARATUR

Im Falle von Ausfällen steht das weltweite Netz von RÖHM Servicetechnikern zu Verfügung. Original-Ersatzteile sowie geschultes Personal sorgen für eine schnelle Entstörung vor Ort oder in der RÖHM Service Werkstatt.

Individuell möglicher Leistungsumfang:

Demontage, Begutachtung, Reinigung und Ermittlung des Schadens; Fachgerechte Reparatur und Montage durch geschultes Personal innerhalb vereinbarter Zeit; Prüfung des Spannmittels und Dokumentation mittels technischem Servicebericht; Lieferung ggf. mit Express- bzw. Kurierdiensten.



INSPEKTION UND WARTUNG

Die maximale Produktivität der Maschine bedeutet höchste Leistungsfähigkeit für die Spannmittel. Zielgerichtete Dienstleistungen erhöhen die Ausfallsicherheit in der Produktion.

Individuell möglicher Leistungsumfang:

Eingangsmessung: mechanische Beweglichkeit u. Spannkraftmessung; Demontage, Begutachtung u. Reinigung des Spannmittels; Sicht- u. Rissprüfung der hoch belasteten Bauteile; Schmierung relevanter Bauteile u. fachgerechte Montage; Ausgangsmessung: mechanische Beweglichkeit u. Spannkraftprüfung; Erstellung eines Service- u. Prüfberichts; Im Falle einer Servicevereinbarung im Schadensfall bevorzugte Behandlung u. reduzierter Stundensatz der RÖHM Techniker.

SERVICE BAUSTEINE FÜR LANGFRISTIGE SICHERHEIT

Ihr Nutzen: Ein fehlendes Ersatzteil kann den gesamten Produktionsprozess negativ beeinflussen. Daher haben wir stets die gängigen Original-Ersatzteile lagerhaltig, um Ihnen das gewünschte Ersatzteil schnellstmöglich liefern zu können.



Ihr Nutzen: Bei offenen technischen Fragen können Sie wertvolle Zeit verlieren. Der technische Support von RÖHM beantwortet umgehend Ihre Fragen bzw. erarbeitet den passenden Lösungsvorschlag für Sie.



Ihr Nutzen: Bereits in der Anlaufphase Ihres erworbenen Produktes greifen Sie auf unsere Erfahrung zurück. Profitieren Sie aus einer fachmännischen Montage und Inbetriebnahme und minimieren Verzögerungen in der Inbetriebnahme oder Maschinenabnahme.



SERVICE-VERTRAG

- Früherkennung von Problemen zur Reduzierung von unerwarteten Ausfällen
- Geplante Zeiten für Wartungen



Ihr Nutzen: Schnelle Hilfe durch geschultes Personal mit der Zielsetzung Ihre Ausfallzeit zu minimieren. Spezielle Lösungen, um Eilreparaturen leisten und direkt auf Ihre Anforderungen reagieren zu können.



Ihr Nutzen: Profitieren Sie von gezielten Wartungsintervallen, Festpreisen und fest kalkulierbaren Kosten für Ihre Lösung. Reduzieren Sie Maschinenausfälle durch festgelegte Wartungsintervalle und steigern dadurch Ihre Produktivität und Sicherheit.



Ihr Nutzen: Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene und praxisorientierte Schulungen durch ausgebildete Kundentrainer mit langjähriger Berufserfahrung, hoher fachlicher Qualifikation und kontinuierlicher Weiterbildung.

